

### **TERMO DE NECESSIDADE ADMINISTRATIVA**

Com a expansão dos direitos dos cidadãos nas sociedades democráticas, o Estado desempenha um papel decisivo na criação de instituições que aumentem o controle e a participação social. São crescentes os exemplos da criação de órgãos de consulta oferecidos por diferentes países para a participação dos cidadãos. Isso significa que, além dos mecanismos de controle e participação social disponíveis à sociedade, o Estado deve estar aberto à participação dos cidadãos no processo de tomada de decisões.

Os órgãos públicos possuem a obrigação de instrumentalizar a área administrativa com ferramentas da Tecnologia da Informação, de modo a permitir maior acesso às informações aos cidadãos, permitindo que toda municipalidade possa ter acesso total às informações, bem como que possa ser dada resposta no menor tempo possível às questões levantadas, permitindo assim a máxima eficiência e maior transparência dos atos praticados.

Neste sentido, as Ouvidorias atuam como um instrumento do estado democrático porque constituem um espaço de abertura às demandas e negociação dos interesses do cidadão. Assim, as Ouvidorias públicas constituem um canal decisivo para a escuta e encaminhamento de questões que afetam os cidadãos.

Trata-se de uma unidade do setor público que acolhe as demandas dos cidadãos, zelando pela garantia da qualidade dos serviços públicos. É o canal por meio do qual o cidadão pode apresentar sugestões, reclamações, solicitações, elogios e denúncias sobre a prestação de serviços públicos. A Ouvidoria é um interlocutor entre o cidadão e a administração pública – o conjunto dos órgãos, entidades e agentes públicos dos diversos setores de atuação do Estado em nível federal, estadual e municipal.

Portanto, considerando todos os aspectos, o Município de Camaragibe necessita realizar procedimento licitatório, nos termos da Lei nº 8.666/1993, para contratar a solução descrita.

Camaragibe, 06 de abril de 2022



**Anderson Neves de Souza**  
Secretário Chefe de Gabinete  
Matrícula: 4.0005277.3